



Huur betalen

Huur betalen

Voordat u de sleutels van uw woning kreeg, hebben we een aantal afspraken met elkaar gemaakt. Deze zijn vastgelegd in de huurovereenkomst en in de algemene huurvoorwaarden. Een van de verplichtingen is een tijdige betaling van de huur. In deze folder leest u hierover meer.

Betalen

Om u ruimschoots in de gelegenheid te stellen de huur te voldoen voor de eerste van de maand, bieden wij diverse mogelijkheden van betalen aan.

Automatisch betalen

Uw huur betalen via een automatische incasso is makkelijk en heeft als voordeel dat:

- u nooit vergeet te betalen;
- u uzelf de rompslomp van het regelen van steeds terugkerende betalingen bespaart;
- u bijna twee maanden de tijd heeft om het afgeschreven bedrag te laten terugboeken als u het niet eens bent met een afschrijving;
- u op ieder moment uw machtiging kunt intrekken;
- de automatische incasso vanzelf stopt als u gaat verhuizen.

Wilt u betalen via automatische incasso? Neem dan contact op met onze afdeling Klantenservice, telefoonnummer (023) 515 98 59. Op onze website www.elanwonen.nl kunt u ook digitaal een machtigingsformulier invullen. Natuurlijk kunt u het ook regelen via ons huurdersportaal mijn.elanwonen.nl.

Overige manieren van betalen

Als u niet kiest voor automatisch betalen, kunt u de huur online betalen via:

- het huurdersportaal met iDEAL;
- internetbankieren (wijzigingen in de huur moet u dan zelf aanpassen bij uw betaling).

Wanneer is er sprake van een betalingsachterstand?

Er is sprake van een betalingsachterstand als de automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, de maandhuur niet voor de eerste van de maand is bijgeschreven op onze rekening of wanneer er een andere vordering openstaat.

Als er een betalingsachterstand is ontstaan, informeren wij u hierover schriftelijk. Daarmee krijgt u de gelegenheid om uw achterstand alsnog te voldoen.

Betalingsregeling

Bij een vordering kunnen wij een betalingsregeling met u afspreken. Het afgesproken aflossingsbedrag betaalt u op de met u afgesproken datum.

Als u niet betaalt, of wij hebben geen concrete betalingsafspraken met u kunnen maken, dan kan Elan Wonen de vordering uit handen geven aan de gerechtsdeurwaarder.

Deze zorgt, in opdracht van ons, voor het innen van het verschuldigde bedrag en mogelijk ook de lopende huur. Lukt dit niet, dan kan dit leiden tot ontruiming van de woning en/of beslaglegging. De kosten die de maatregelen met zich meebrengen, worden bij u in rekening gebracht.



Wie schulden heeft, kan hulp krijgen

Als 'rondkomen' elke maand opnieuw niet lukt, is het treffen van een betalingsregeling soms niet voldoende. Dan kan schuldhulpverlening door de gemeente misschien uitkomst bieden. Woont u in de gemeente Haarlem? Neem dan contact op met de afdeling Schuldhulpverlening van de gemeente Haarlem, telefoonnummer (023) 511 42 00 of kijk op de website www.haarlem.nl/schulddienstverlening.

Woont u in de gemeente Heemstede? Neem dan contact op met de afdeling Intergemeentelijke Sociale Zaken, telefoonnummer (023) 548 58 68 of kijk op de website www.iasz.nl.

Komt u in aanmerking voor huurtoeslag?

Huurtoeslag is een tegemoetkoming in de huur voor huishoudens met een lager inkomen.

De Belastingdienst betaalt de huurtoeslag uit aan de huurder.

Of u in aanmerking komt voor huurtoeslag, hangt af van de huurprijs van uw woning, uw inkomen, uw gezinssituatie en uw leeftijd. Weten of u in aanmerking komt voor huurtoeslag?

- Kijk op www.toeslagen.nl.
- Of bel de belastingtelefoon 0800-05 43.

Heeft u al huurtoeslag?

De huurtoeslag die u maandelijks ontvangt, is een voorschot. In de eerste helft van het nieuwe jaar beoordeelt de Belastingdienst of het werkelijke jaarinkomen van het jaar daarvoor overeenkomt met het geschatte jaarinkomen. Bij een te laag ingeschat inkomen betaalt u de te veel ontvangen toeslag terug. Heeft u uw inkomen te hoog ingeschat, dan krijgt u de te weinig ontvangen toeslag met terugwerkende kracht uitbetaald.

Geef wijzigingen in uw inkomen of gezinssituatie zo snel mogelijk door aan de Belastingdienst.

Privacy

Wij behandelen uw gegevens altijd zorgvuldig en vertrouwelijk. Hierdoor is uw privacy gewaarborgd.

TIP: u kunt uw huurzaken online inzien en regelen via mijn.elanwonen.nl.



Postadres:

Postbus 1646 2003 BR Haarlem

Bezoekadres:

Meesterlottelaan 301 Haarlem

Tel.: (023) 515 98 59

mijn.elanwonen.nl

klantenservice@elanwonen.nl

www.elanwonen.nl

